



Kundenhinweise

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns für Ihr Interesse an der Vermittlung einer Hundehalterhaftpflicht- bzw. Zwingerhaftpflichtversicherung, einer Hundekranken- bzw. einer Hunde-OP-Versicherung durch unser Haus.

Vom Gesetzgeber sind wir gehalten, Ihnen zunächst eine Reihe von Informationen über unser Unternehmen und unseren Status zu geben (sogenannte „statusbezogene Informationen“), die Sie in die Lage versetzen sollen, zu beurteilen auf welcher Basis wir für Sie tätig werden.

Wie Sie unseren Statusinformationen entnehmen können, sind wir als Versicherungsmakler und damit ausschließlich im Interesse unserer Kunden und nicht etwa im Interesse einzelner oder mehrerer Versicherungsunternehmen tätig. Wir sind daher Ihr Vertrauter, Berater und Ansprechpartner bei allen mit einer von uns vermittelten Versicherung zusammenhängenden Fragen und auch bei der Abwicklung und Regulierung eventueller Schäden und sind stets bemüht, Ihnen einen für Ihre individuellen Bedürfnisse passenden Versicherungsschutz zu vermitteln. Die Auswahl der Ihnen für Ihren Hund empfohlenen Versicherung haben wir auf der Grundlage einer ausgewogenen und objektiven Marktuntersuchung getroffen. Die unserer Untersuchung zugrundeliegende Marktgrundlage und die Gründe, warum wir Ihnen für Ihren Hund gerade die von uns angebotene Versicherung empfehlen, haben wir in dem Informationsblatt „Informationen über die Marktgrundlage“ zusammengestellt.

In den Informationsblättern „Leistungsbeschreibung“ und unter dem Menüpunkt „Anträge und Downloads“ haben wir sämtliche Informationen zum Gegenstand (versicherte Sache) und zum Inhalt und zum Umfang (versicherte Risiken und Haftungsausschlüsse) der von uns empfohlenen Hundehalterhaftpflichtversicherungen oder Zwingerhaftpflichtversicherungen, sowie der Hundekranken- bzw. Hunde-OP-Versicherung und der Hunde-Kombi-Versicherung auf der Grundlage der zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen für Sie zusammengestellt. Wir haben uns sehr bemüht, diese Informationen so ausführlich und allgemein verständlich zu gestalten, dass sich hieraus alle aus unserer Sicht denkbaren Fragen zum Inhalt und zum Umfang der Versicherung und den zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen, insbesondere auch zu den dort verwandten Begriffen, beantworten. Wir bitten Sie in Ihrem eigenen Interesse, diese Informationen sorgfältig zu lesen und empfehlen Ihnen, die Informationsblätter und Bedingungswerke für Ihre Unterlagen auszudrucken und abzuheften. Auch unsere „DOGGY SECURE Ratgeber ABC's“ und die zusammengefassten „Häufigen Fragen“ helfen Ihnen hierbei weiter.

Sollten Sie trotz der aus den Informationsblättern zu entnehmenden Informationen zu den von uns ausgewählten Versicherungsprodukten und Versicherungsgesellschaften noch Fragen haben oder sollten Sie weitergehende Erläuterungen gleich welcher Art wünschen, zögern Sie bitte nicht, unter der Telefon-Nr.: 0173-2603000 oder per Email an info@doggy-secure.de Kontakt mit uns aufzunehmen. Gern vereinbaren wir auch ein persönliches Beratungsgespräch mit Ihnen. Für Rückfragen und / oder zur Vereinbarung eines persönlichen Beratungstermins stehen wir und unsere Mitarbeiter Ihnen jederzeit und gern während unserer Bürozeiten von Montags bis Freitags in der Zeit von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Sollten Sie nicht telefonisch oder per Email Kontakt mit uns aufnehmen, gehen wir davon aus, dass bei Ihnen keine unbeantworteten Fragen zu den in den vorgenannten Informationsblättern behandelten Themen bestehen und Sie sich von uns vollständig und ordnungsgemäß über die von uns für Ihren Bedarf empfohlene Versicherung informiert und beraten fühlen. Wenn Sie sich in diesem Fall zum Abschluss der von uns empfohlenen Versicherung entschließen möchten, bitten wir Sie, den als Datei angehängten „Meldebogen“ und die als weitere Datei angehängte „Beratungsbestätigung des Kunden“ auszudrucken, vollständig auszufüllen und nach rechtsverbindlicher Unterzeichnung und Vervollständigung beim Datum auf dem Postweg, per Fax oder eingescannt per Email an uns zurückzusenden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die erbetene Unterzeichnung und Rücksendung des Formulars „Beratungsbestätigung des Kunden“ dazu bestimmt und nach unserem Dafürhalten dazu geeignet ist, die Möglichkeit des Kunden auszuschließen, im Schadensfall einen Schadensersatzanspruch gegen unser Unternehmen wegen fehlerhafter, unvollständiger oder unterlassener Beratung nach § 63 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) geltend zu machen. Ohne die erbetene Beratungsbestätigung gehen wir davon aus, dass Sie auf eine Beratungsbestätigung verzichten. Wir bitten Sie daher nochmals, in Zweifelsfragen Kontakt mit uns aufzunehmen.

Sobald uns der unterzeichnete Meldebogen vorliegt, werden wir Ihren Antrag an die Versicherungsgesellschaft weiterleiten. Den Versicherungsschein erhalten Sie sodann unmittelbar von der Versicherungsgesellschaft.

Mit freundlichen Grüßen

DOGGY SECURE, Ingo Mönninghoff, Dipl.-Ing. – Drususstr. 2 – 40549 Düsseldorf – www.doggy-secure.de